



Perfil profesional

Soy un profesional interdisciplinario con **más de 15 años de experiencia** en el diseño de plataformas digitales. Poseo conocimientos y habilidades para ejecutar y liderar proyectos desde etapas iniciales de análisis e investigación, hasta su publicación y seguimiento. He trabajado proyectos para empresas líderes de Costa Rica y la región y creado emprendimientos digitales como parte de mi *startup* Pixlab.

Estas son las **principales soft-skills** que me hacen destacar:

- Liderazgo y mentoría
- Organización y planificación
- Comunicación clara y efectiva
- Colaboración interdisciplinaria
- Pensamiento crítico
- Orientación a objetivos
- Toma de decisiones
- Adaptabilidad y versatilidad
- Empatía con usuarios y stakeholders



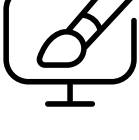
Conocimientos y habilidades



Research

Aplico metodologías de investigación centradas en el usuario para identificar necesidades y optimizar experiencias, alineándolas con los objetivos del negocio y las especificaciones técnicas.

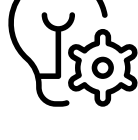
- Design Thinking
- User Personas
- Stakeholders / User Interviews - Surveys
- User Journey / Empathy / Experience Maps
- Data / Statistics Analysis



Design

Desarrollo soluciones de diseño de alta calidad visual basadas en investigación, estándares y tendencias, para asegurar una experiencia de usuario impecable y alineada con objetivos estratégicos.

- Heuristic Analysis / Evaluation
- Information Architecture - User Flows
- User Interface - Wireframes - Prototypes
- Usability Testing
- Design Systems / Libraries / Principles



Management

Lidero equipos y proyectos, alineando objetivos y optimizando procesos para obtener resultados efectivos, maximizar el potencial del equipo y asegurar la excelencia del producto.

- Lean UX - Agile Methodologies
- Coaching / Mentoring
- Workshops - Learning Facilitation
- UX Roadmaps - Strategy
- DesignOps



Experiencia laboral

Inicié mi carrera profesional en 2008 como diseñador web en una agencia digital, donde tuve la oportunidad de crear sitios web para empresas líderes de Costa Rica. En 2011, me uní al departamento de diseño digital de una de las principales empresas de medios del país, donde asumí el liderazgo hasta 2019. En esta posición, fui responsable del diseño de todas las plataformas digitales de la compañía. **Desde 2020, he trabajado como Especialista y Consultor de UX/UI** en proyectos de alto impacto para empresas reconocidas a nivel nacional e internacional. Además, he sido **profesor universitario** en la universidad de diseño más importante de la región y, como **emprendedor digital**, he creado plataformas que han alcanzado a miles de personas.

Information Technology Support

Plataforma de Juegos Online

Responsable del Design System, diseño y rediseño de los productos digitales de la compañía.

- Noviembre 2021 - Actualidad
- UX/UI Specialist (Jornada Completa)

Pixlab

Startup

Emprendedor digital, creador de plataformas como Quiziz y iSchool; responsable de proyectos de diseño y desarrollo para clientes como UACA, Universidad Latina y Coopeservidores.

- Setiembre 2015 - Actualidad
- Founder / CEO (Autónomo)

Buzz

Agencia de Publicidad

Consultor a cargo de liderar proyectos de rediseño de sitios web para clientes de la agencia como Touristin, Lynk & Co y PROCOMER.

- Octubre 2022 - Octubre 2024
- UX/UI Consultant (Profesional Independiente)

UtilizeCore

Software de Gestión de Instalaciones

Encargado de la mejora de la experiencia de usuario de funcionalidades clave de la plataforma SaaS UtilizeCore.

- Marzo 2021 - Octubre 2021
- UX/UI Consultant (Profesional Independiente)

LCI Véritas

Universidad líder en Diseño, Tecnología y Negocios

Profesor de la licenciatura de Diseño y Comunicación Visual, jurado calificador de tesis y conceptualización de la Especialización de UX/UI.

- Enero 2015 - Agosto 2020
- Profesor Universitario (Jornada Parcial)

Grupo Nación

Conglomerado Corporativo de Medios

Líder del equipo a cargo del diseño y gestión de todas las aplicaciones móviles y sitios web de la compañía, desarrollo de aplicaciones interactivas, contenidos digitales editoriales y comerciales e identidad visual de redes sociales.

- Setiembre 2011 - Marzo 2019
- Editor Digital (Jornada Completa)

ULACIT

Universidad Latinoamericana de la Ciencia y la Tecnología

Profesor de cursos de diseño y desarrollo digital.

- Mayo 2015 - Diciembre 2015
- Profesor Universitario (Jornada Parcial)

Novaq

Agencia Digital

Diseñador a cargo de la cuenta Teletica-Cabletica y de proyectos de diseño y desarrollo de sitios web para clientes de la empresa como ULACIT, FIFCO, Cámara de Comercio, entre otros.

- Marzo 2009 - Setiembre 2011
- Diseñador Digital (Jornada Completa)

CTI Comunicación

Agencia de Comunicación

Diseñador de campañas de comunicación corporativa, revistas y material gráfico para empresas como Dos Pinos, Del Monte, Hortifruti, Walmart, entre otras.

- Enero 2008 - Marzo 2009
- Diseñador Gráfico (Jornada Completa)



Formación académica y reconocimientos

En 2009 me gradué como **licenciado en la carrera de Diseño y Comunicación Visual de la LCI Universidad Véritas**. En 2011 comencé la **carrera de Publicidad en la Universidad Latina de Costa Rica**. Además he recibido cursos complementarios de liderazgo, manejo de proyectos y desarrollo web. Tengo un diploma de inglés conversacional del Instituto Tecnológico de Costa Rica. Como parte de mi startup Pixlab, **he participado y sido finalista de concursos de emprendimiento**. También, he sido ponente en distintos congresos de emprendimiento, diseño, tecnología e innovación.

LCI Véritas

Licenciatura en Diseño Publicitario

- Enero 2005 - Diciembre 2008
- Carrera Universitaria

Universidad Latina de Costa Rica

Bachillerato en Publicidad

- Enero 2011 - Diciembre 2014 (Por concluir, 90%)
- Carrera Universitaria

Grupo Nación

Capacitaciones en Liderazgo, Gestión de Proyectos y Desarrollo Web

- Enero 2012 - Diciembre 2016
- Cursos Corporativos

Tecnológico de Costa Rica

Diploma en Inglés Conversacional (Dominio 85%)

- Enero 2001 - Julio 2003
- Curso de Idiomas

DeMentes de TD+

Semifinalista, plataforma iSchool

- Noviembre 2019
- Concurso de Emprendimiento

Seedstars de PROCOMER

Finalista, aplicación Quiziz

- Setiembre 2017
- Concurso de Emprendimiento

Yo Emprendedor

Finalista, aplicación Quiziz

- Noviembre 2016
- Concurso de Emprendimiento

Éxito de Open English

Ganador, aplicación Quiziz

- Julio 2016
- Seminario de Emprendimiento



Referencias profesionales y proyectos

A lo largo de mi trayectoria he tenido la oportunidad de colaborar con **profesionales de primer nivel y clientes de empresas líderes** que pueden dar fe de la calidad de mi trabajo. Estos son algunos de ellos y los proyectos en los que hemos trabajado juntos:

Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica

Proyectos de rediseño de sitios web de la organización

Abril - Octubre 2024

Andrés Martín
CEO, Buzz
+506.88931526

Interaction Agency

Rediseño de sitio web

Noviembre 2023 - Agosto 2024

Erick Apuy
CEO, Interaction
+506.88389929

Lynk & Co

Diseño de sitio web

Mayo - Julio 2024

Oscar Brenes
CTO, Buzz
+81.8091963097

Coopeservidores

Diseño y desarrollo de plataforma Finantech

Agosto 2021 - Agosto 2022

María Elena Chávez
Project Director, Cámara de Industrias de Costa Rica
+506.87027788

UtilizeCore

Proyecto de mejora de experiencia de usuario de plataforma

Marzo 2021 - Octubre 2021

Walter Briceño
UX Research Manager, UtilizeCore
+506.88013234

Universidad Autónoma de Centroamérica

Diseño y desarrollo de plataforma de captación de leads

Abril - Diciembre 2020

Sofía Orozco
Directora Digital, Mac Red Publicidad
+506.72956989

Punto y Aparte

Diseño y desarrollo de proyectos web

Julio 2016 - Agosto 2022

Yanancy Noguera
Directora General, Asociación Punto y Aparte
+506.87059614

Grupo Nación

Proyecto de diseño de experiencia de usuario de plataforma de suscripciones

Enero - Diciembre 2015

Guillermo Naranjo
Technical Lead, Intel Corporation
+506.60435980